

## POLITIQUE INTÉGRÉE

SECRETALIGNER, une entreprise dédiée à la "numérisation, conception et fabrication de traitements d'orthodontie invisible", offrant des solutions pour le secteur dentaire.

L'organisation fournira les meilleurs produits de leur catégorie pour répondre ou dépasser les exigences de coût, de qualité, de fiabilité et de sécurité de nos clients, et pour satisfaire continuellement leurs attentes les plus élevées.

L'organisation se consacre à l'amélioration continue dans tous les aspects de son activité afin d'améliorer la satisfaction de nos clients et de garantir la croissance rentable à long terme de l'organisation, avec un engagement pour la préservation et la protection de l'environnement. Nous y parviendrons grâce à :

- Participation des employés, en impliquant les employés de l'organisation dans une culture d'amélioration et d'éducation continues pour garantir l'amélioration constante de nos processus, et
- Partenariats avec les clients, les fournisseurs et autres parties prenantes, en utilisant des systèmes, des technologies et des méthodes de pointe."

En raison de l'importance de ces produits en termes de santé publique et de sécurité des patients, notre direction s'engage à garantir que tous nos aligneurs soient sûrs et fiables, surpassant les attentes des clients, technologiquement avancés, de la plus haute qualité, et entièrement soutenus par un excellent service client.

Notre objectif est de devenir la marque espagnole leader en innovation et technologie, offrant la confiance et le soutien nécessaires pour obtenir des résultats exceptionnels et la meilleure performance, créant ainsi une alternative de qualité et rétablissant la valeur sanitaire de la profession.

Nous nous efforçons d'atteindre l'excellence dans tout ce que nous faisons : nous valorisons la confiance, l'intégrité et le respect mutuel, en soutenant nos employés, nos communautés et nos clients. Nous sommes engagés à respecter les normes éthiques ainsi que toutes les lois et réglementations applicables.

Nous nous engageons à respecter la législation et la réglementation environnementale ainsi que les autres exigences applicables.

Nous encourageons la sensibilisation de tous les employés aux questions environnementales liées à leur travail.

De même, il est important de souligner que nous nous engageons à améliorer continuellement nos produits, nos processus opérationnels et environnementaux, ainsi que notre service client, comme base pour maintenir une excellente performance commerciale.

L'organisation et son équipe s'engagent à respecter les exigences des normes ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 et ISO 13485:2018. Afin de surveiller la conformité à ces normes applicables, des évaluations internes et externes de nos systèmes de gestion de la qualité et de l'environnement seront réalisées régulièrement.

Pour atteindre ses objectifs de qualité et d'environnement, SECRET ALIGNER S.L. dispose d'une large gamme de programmes qui traitent de la qualité, des aspects environnementaux, de la sécurité et des performances des produits ainsi que de leur conformité aux normes.

L'atteinte et le maintien de normes de qualité élevées, ainsi que l'établissement de bonnes pratiques environnementales dans tout ce que nous faisons, sont des conditions préalables au succès en tant qu'équipe, et un moyen sûr pour chaque membre de l'organisation d'obtenir la plus grande satisfaction dans son travail.

Bien qu'il soit dans notre intention de promouvoir et encourager l'initiative individuelle, il est tout aussi important que nous comprenions tous les objectifs de l'entreprise et les moyens établis pour respecter les normes élevées implicites dans ceux-ci.

Pablo Kehyaian Pereira  
CEO  
Date: 25/05/2022

