

POLÍTICA INTEGRADA

SECRETALIGNER, empresa dedicada à "digitalização, design e fabricação de tratamentos de ortodontia invisível", oferecendo soluções para o setor dental.

A organização fornecerá os melhores produtos da sua classe para cumprir ou superar os requisitos de custo, qualidade, confiabilidade e segurança dos nossos clientes, e para cumprir continuamente com o mais alto nível das suas expectativas.

A organização dedica-se à melhoria contínua em todas as facetas do seu negócio para melhorar a satisfação dos nossos clientes e garantir o crescimento rentável a longo prazo da organização, com o compromisso de conservação e proteção do meio ambiente. Iremos alcançar isso através de:

- Participação dos colaboradores, envolvendo-os numa cultura de melhoria e educação contínua para garantir a melhoria constante dos nossos processos, e
- Parcerias com clientes, fornecedores e outras partes interessadas, através do uso de sistemas, tecnologias e métodos de ponta."

Devido à relevância desses produtos em termos de saúde pública e segurança do paciente, a nossa Administração compromete-se a garantir que todos os nossos alinhadores sejam seguros e confiáveis, superando as expectativas do Cliente, tecnologicamente avançados, da mais alta qualidade e totalmente respaldados por um excelente serviço ao cliente.

O nosso objetivo é ser a marca espanhola líder em inovação e tecnologia, que oferece confiança e apoio para alcançar resultados excepcionais e o melhor desempenho, criando uma alternativa de qualidade e recuperando o valor sanitário da profissão.

Esforçamo-nos pela excelência em tudo o que fazemos: valorizamos a confiança, a integridade e o respeito mútuo, apoiando os nossos colaboradores, comunidades e clientes. Estamos comprometidos com o cumprimento das normas éticas e de todas as leis e regulamentações aplicáveis.

Comprometemo-nos a cumprir com a legislação e regulamentação ambiental e outros requisitos aplicáveis.

Fomentamos a sensibilização de todos os empregados sobre as questões ambientais relacionadas com o seu trabalho.

Igualmente, é importante, comprometemo-nos a melhorar continuamente os nossos produtos, os nossos processos operacionais e ambientais, bem como o nosso serviço ao cliente, como base para manter um excelente desempenho comercial.

A Organização e sua equipe comprometem-se a cumprir com os requisitos das Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 13485:2018. Com o objetivo de supervisionar o cumprimento dessas normas aplicáveis, serão realizadas periodicamente avaliações internas e de terceiros dos nossos sistemas normativos, de qualidade e ambientais.

Para alcançar seus objetivos de qualidade e meio ambiente, SECRET ALIGNER S.L. tem uma ampla gama de programas que abordam a qualidade, aspectos ambientais, segurança e desempenho do produto, bem como seu cumprimento normativo.

A conquista e manutenção de altos padrões de qualidade, juntamente com o estabelecimento de boas práticas ambientais em tudo o que fazemos, são requisitos essenciais para o sucesso como equipe e um caminho seguro para que cada membro da organização obtenha a máxima satisfação em seu trabalho.

Embora seja nossa intenção incentivar e promover a iniciativa individual, é igualmente importante que todos compreendamos os objetivos da empresa e os meios estabelecidos para cumprir com os altos padrões implícitos neles.

Pablo Kehyaian Pereira
CEO

Data: 25/05/2022

