



POLÍTICA INTEGRADA

SECRETALIGNER, empresa dedicada a la “digitalización, diseño y fabricación de tratamientos de ortodoncia invisible” entregando soluciones para sector dental.

La organización proporcionará los mejores productos de su clase para cumplir o superar los requisitos de costo, calidad, confiabilidad y seguridad de nuestros clientes y para cumplir continuamente con su más alto nivel de expectativas. La organización se dedica a la mejora continua en todas las facetas de su negocio para mejorar la satisfacción de nuestros clientes y garantizar el crecimiento rentable a largo plazo de la organización, con el compromiso de conservación y protección del medioambiente. Lo lograremos a través de:

- Participación de los empleados, involucrando a los empleados de la organización en una cultura de mejora y educación continuas para garantizar la mejora constante de nuestros procesos, y
- Asociaciones con clientes, proveedores y otras partes interesadas, mediante el uso de sistemas, tecnologías y métodos de vanguardia.

Debido a la relevancia de dichos productos en términos de salud pública y seguridad del paciente, nuestra Administración se compromete a garantizar que todos nuestros alineadores sean seguros y confiables, superando las expectativas del Cliente, tecnológicamente avanzados, de la más alta calidad, y totalmente respaldados por un excelente servicio al cliente.

Nuestro objetivo es ser la marca española líder en innovación y tecnología que brinda la confianza y apoyo para alcanzar resultados sobresalientes y el mejor rendimiento, creando una alternativa de calidad y recuperar el valor sanitario de la profesión.

Nos esforzamos por la excelencia en todo lo que hacemos: valoramos la confianza, la integridad y el respeto mutuo, apoyando a nuestros empleados, comunidades y clientes. Estamos comprometidos con el cumplimiento de las normas éticas y todas las leyes y regulaciones aplicables.

Nos comprometemos cumplir con la legislación y reglamentación medioambiental y otros requisitos aplicables

Fomentamos la sensibilización de todos los empleados sobre las cuestiones medioambientales relacionadas con su trabajo.

Igualmente, importante, nos comprometemos a mejorar continuamente nuestros productos, nuestros procesos operativos y ambientales y nuestro servicio al cliente como base para mantener un excelente rendimiento comercial.

La Organización está comprometida con estos objetivos, lo que significa que son la preocupación de todos los empleados dentro de la empresa. La verdadera calidad comienza con la comprensión de las necesidades de nuestros clientes, continúa con el diseño y la fabricación de productos y procesos y fluye a través de cada fase de nuestras operaciones efectuadas por el trabajo de cada miembro del equipo. Nuestros procesos y procedimientos de calidad y seguridad son de amplio alcance y aplican estrictos estándares de calidad y seguridad.

La Organización y su equipo se comprometen a cumplir con los requisitos de las Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO13485:2018. Con el fin de supervisar el cumplimiento de estas normas aplicables, se realizarán periódicamente evaluaciones internas y de terceros de nuestros sistemas normativos y de calidad y medioambiente.

Para lograr sus objetivos de calidad y medioambiente, SECRET ALIGNER S.L tiene una amplia gama de programas que abordan la calidad, aspectos ambientales, seguridad y rendimiento del producto y su cumplimiento normativo.

El logro y mantenimiento de altos estándares de calidad unido al establecimiento de buenas prácticas ambientales en todo lo que hacemos es un requisito previo para tener éxito como equipo, y un camino seguro para que cada miembro de la organización obtenga la máxima satisfacción de su trabajo. Si bien es nuestra intención fomentar y fomentar la iniciativa individual, es igualmente importante que todos entendamos los objetivos de la empresa y los medios establecidos para cumplir con los altos estándares implícitos en ellos.

Pablo Kehyaian Pereira
CEO

Fecha: 25/05/2022

Anexo III Manual- Política Integrada v.2.0